



Conditions de garantie : Jusqu'à 5 ans de garantie



Tous nos produits répondent aux normes de sécurité les plus strictes et bénéficient d'un contrôle qualité lors de leur fabrication ainsi qu'avant leur livraison. En plus de la garantie légale de 2 ans, nos habillages et aménagements bénéficient d'une garantie fabricant de 3 ans, soit une garantie totale de 5 ans !

Famille de produits	Aménagements bois Kitwood	Aménagements métal Edström	Aménagements métiers	Galleries & Portage	Equipements extérieurs	Accessoires
Sous-familles concernées	Habillages bois Natural (sauf qualité K2); Aménagements bois Optimum; Agencements bois Optipro; Meubles techniques	Aménagements métal TECH-SYSTEM	Agencements bois Optipro, hors accessoires	Galleries de toit; Barres de toit; Porte-charge latéral	Serrure anti-effraction; Signalisation lumineuse; Rampes fixes ou repliables; Rails de chargement	Éclairage int/ext; Rails d'arrimage & sangles; Barres d'arrimage téléscopiques; Aérateurs & grilles ventilation; Bacs de rangement KITBOX; Hygiène & 1 ^{er} secours
Garantie légale de conformité	Tous nos produits bénéficient d'une garantie légale de conformité de 24 mois. Voir le détail dans les Conditions Générales de Vente applicables à votre profil.					
Garantie fabricant complémentaire de 3 ans par le SAV Kit Utilitaire ⁽¹⁾	<p>Durant 5 ans à partir de la date d'achat du produit vous bénéficiez aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente⁽²⁾ - du renvoi de la pièce manquante ou défectueuse - d'une assistance en visio si besoin - d'un technicien Kit Utilitaire qui intervient gratuitement sur le lieu d'intervention qui vous convient dans le cas d'une pièce défectueuse ou cassée à remplacer⁽³⁾ - d'une reprise de votre équipement à hauteur de 10% du prix d'achat HT⁽⁴⁾ 					
Éléments non inclus dans la garantie / exclusions	<p>Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête ou de tout autre événement climatique, d'un vol ou d'une tentative de vol), d'un emploi, d'une installation, d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur (notamment d'une fixation non conforme aux recommandations de Kit Utilitaire, à l'utilisation d'une autre visserie que celle fournie par Kit Utilitaire, d'une surcharge des étagères ou éléments d'aménagements), d'un entretien, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation ou l'apparition de moisissures), de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus des garanties sur mesure Kit Utilitaire les éléments consommables ou consommables, tels que les batteries, les lampes et autres éclairages. Kit Utilitaire s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts de conformité et les vices cachés s'applique à votre achat (voir les CGV relatives à votre statut).</p>					

⁽¹⁾ Garantie venant s'ajouter à la garantie légale de conformité qui vous est applicable, valable pour une durée de 5 ans à compter de la date d'achat du produit. Pour toute invocation de la garantie légale ou fabricant, le justificatif de l'achat sera exigé (facture). Dans le cas où le produit aurait été acquis non pas directement auprès de Kit Utilitaire, mais auprès d'un distributeur ou distributeur-poseur, se rapprocher de ce dernier pour toute invocation de la garantie légale ou fabricant.

⁽²⁾ Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00, à l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. Délais de réponse de 24h ouvrées par email.

⁽³⁾ Dans un rayon de 50 kilomètres du Siège Social de Kit Utilitaire situé 1 rue de la Futaille 44840 Les Sorinières. Si vous n'êtes pas en capacité de changer vous-même l'élément défectueux ou cassé, mais que le lieu d'intervention se situe à plus de 50 kilomètres du Siège Social de Kit Utilitaire, nous pouvons vous proposer un service pose/remplacement/réparation sur devis.

⁽⁴⁾ Afin de renouveler votre équipement, Kit Utilitaire vous propose de le reprendre contre un bon d'achat de 10% de sa valeur d'achat Hors Taxes. Ce bon sera valable pendant 2 ans à compter de la date de reprise, et utilisable en une fois pour toute nouvelle commande sur le site www.KitUtilitaire.com d'une valeur supérieure ou égale à dix fois le montant du bon d'achat (Exemple : vous pourrez utiliser un bon d'achat de 50€ pour régler un panier d'une valeur égale ou supérieure à 500€ HT). Ce bon vous sera délivré sous réserve que l'état de l'équipement restitué ait été jugé bon par Kit Utilitaire. Le bon d'achat ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un échange même partiel contre une somme d'argent. Ce bon d'achat n'est pas cumulable avec d'autres promotions en cours. Les frais d'emballage et de port pour l'expertise et la restitution de l'équipement sont à la charge du client.